



## **Landstuhl meistert Qualitätscheck**

### **Tourist-Information der Verbandsgemeinde Landstuhl erhält i-Mark des DTV**

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Tourist-Information der Verbandsgemeinde Landstuhl offiziell mit der i-Mark ausgezeichnet. Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen i für Informationsstelle führt Urlauber nun auf schnellstem Wege zu der vorbildlichen Tourist-Information.

Ausgezeichnet werden nur Tourist-Informationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen und umfangreiche touristische Informationen und zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten. Die Servicestandards für die i-Mark hat der DTV bundesweit einheitlich festgelegt.

In Landstuhl überprüfte der DTV zunächst, ob die Tourist-Information die 15 Mindestkriterien erfüllt. Dabei stehen Infrastruktur, Personal und Service im Vordergrund.

Nach der Erfüllung dieser Grundvoraussetzungen folgte für die Tourist-Information der VG Landstuhl ein umfassender Qualitätscheck, in Form eines Mysterie-Checks, vor Ort. Genau 40 Kriterien stehen auf der Prüfliste: So lassen sich die Außenanlage und die räumliche Ausstattung der Tourist-Information detailliert analysieren. Beim Informationsangebot wird überprüft, ob die Gäste wichtige Informationen zu Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen, Rad- und Wanderwege oder ÖPNV-Angebote für Touristen erhalten. Die Prüfer kontrollieren auch den personellen Service, also ob beispielsweise die Betreuung ausländischer Gäste durch die ständige Präsenz für Auskünfte in englischer Sprache gewährleistet ist.

Bürgermeister Degenhardt freut sich über das Ergebnis des Prüfverfahrens: „Wir sind stolz darauf, die Qualitätskontrolle erfolgreich gemeistert und uns auch in den unangekündigten Tests so gut bewährt zu haben. Mit den erreichten 84 % der möglichen Punkte liegen wir sowohl über Landes-, als auch Bundesdurchschnitt.“ Die Tourist-Information der VG Landstuhl darf nun drei Jahre lang mit der i-Mark werben. Dann, im Jahr 2018, steht eine erneute, umfangreiche Überprüfung an.